

Capte audiencias con eventos web de alto impacto

Cisco WebEx Event Center
Descripción general del producto



Aspectos destacados de Cisco WebEx Event Center

- Conéctese con grandes audiencias en distintos puntos geográficos de un modo más fácil y rentable.
- Capte la atención de los asistentes con video de alta calidad y atractivos contenidos multimedia.
- Administre eventos web de manera sencilla, desde la inscripción hasta el seguimiento y el análisis posteriores al evento.
- Realice el seguimiento, califique y consolide oportunidades potenciales. Combine la información valiosa de los asistentes con sus bases de datos de ventas y marketing.
- Admita hasta 3000 asistentes en un solo evento.
- El soporte móvil brinda una experiencia completa de eventos desde cualquier lugar, mediante audio, video y uso compartido de contenidos entre dispositivos Android, iPhone y iPad.

“Los webcasts cuentan nuestra historia de una manera tan dinámica y accesible que han hecho una diferencia significativa en nuestra capacidad para captar a gerentes de alto nivel en instalaciones de servicios de salud”.

— Randy Lasnick, director de marketing de LUMEDX

Comuníquese con clientes potenciales y empleados en todo el país o el mundo, sin gastar en viajes y lugares de reunión. Cisco WebEx® Event Center le permite comercializar sus productos y servicios de manera más eficaz con eventos en línea y webinars en tiempo real. Además, puede utilizar WebEx® Event Center para presentar sus reuniones y eventos corporativos en línea a fin de alcanzar una mayor cantidad de asistentes, reducir costos y aumentar la asistencia.

Los eventos multimedia en línea extienden su alcance e impacto

Cisco WebEx Event Center le permite aumentar su alcance y eficacia de un modo fácil y rentable mediante reuniones y eventos en línea. Comuníquese con audiencias internas y externas en mayor escala y a un costo más bajo. Ofrezca respaldo a sus esfuerzos de ventas y marketing con herramientas de rastreo, interacción y seguimiento de prospectos. Los presentadores pueden usar los elementos multimedia para atraer a la audiencia y crear eventos memorables, entre ellos, compartir presentaciones, realizar demostraciones de productos y transmisión de archivos de video. Los interlocutores también pueden interactuar con los participantes en tiempo real mediante sondeos, chats y preguntas y respuestas en hilos de conversación. Cisco WebEx Event Center proporciona video de alta calidad (360p) que permite a los participantes ver a los presentadores y panelistas en alta resolución.

Administre campañas y eventos de inicio a fin

Aproveche una completa gama de herramientas para administrar eventos de principio a fin.

Mejore la asistencia con invitaciones, confirmaciones y recordatorios automatizados por correo electrónico. Registre a los asistentes con formularios personalizados y anote automáticamente a los clientes potenciales entrantes con herramientas integradas de administración de oportunidades potenciales. Durante un evento, los presentadores pueden supervisar la atención con la herramienta indicadora de atención e identificar a los participantes de alto valor. Después del evento, puede enviar el enlace de la grabación del evento a los asistentes y cargar información valiosa sobre la inscripción y la concurrencia a los sistemas de administración de las relaciones con los clientes (CRM) y de automatización de marketing.

Confíe en Cisco para disfrutar de un servicio WebEx seguro y escalable

Cisco WebEx Event Center es fácil de usar y no requiere software ni hardware nuevo, lo que facilita su implementación y escalabilidad a medida que cambian sus necesidades. Los servicios de Cisco WebEx se prestan a pedido a través de Cisco Collaboration Cloud, una red global de alto rendimiento. Cisco Collaboration Cloud se basa en un sólido modelo de seguridad multicapa, que incluye el uso de seguridad de la capa de transporte (TLS) de 128 bits y el estándar de cifrado avanzado (AES) de 256 bits para el cifrado de datos, junto con controles de políticas granulares. Los procesos de seguridad se someten a auditorías rigurosas y los datos del cumplimiento se especifican en un informe de Declaración de Normas para Trabajos de Atestificación (SSAE).

Cisco
webex



Mejore la eficacia de eventos y campañas

Planifique y promocióne

Administración automatizada de correos electrónicos con plantillas personalizadas

Envíe invitaciones, confirmaciones, recordatorios y seguimientos automáticamente. Aproveche las plantillas personalizables para correos electrónicos HTML o de texto.

Preguntas de registro personalizadas y calificación de oportunidades potenciales

Capture toda la información de usuarios inscriptos y asigne automáticamente una puntuación de calidad de oportunidad potencial según sus propios criterios.

Promociones a través de los puntos de interacción

Aproveche al máximo cada oportunidad para conectarse con sus prospectos poniendo a su disposición materiales promocionales disponibles una vez realizado el registro y a través de las comunicaciones previas y posteriores al evento.

Administración de registro con control de asistencia

Ahorre tiempo y garantice una experiencia de registro agradable con aprobación automatizada de usuarios inscriptos y filtros personalizados.



Capte la atención de la audiencia con video de alta calidad y atractivos contenidos multimedia. Mantenga una interacción continua mediante sondeos, chats y preguntas y respuestas en hilos de conversación.

Presente

Video de alta calidad y orador activo

Ponga en pantalla hasta cinco videos de alta calidad (hasta 360p) del presentador y los miembros del panel. La tecnología de orador activo automáticamente muestra al interlocutor actual en el video principal, o puede optar por fijar el video en un panelista específico. Admita hasta 3000 participantes en una sesión sin video habilitado y hasta 500 en una sesión con video habilitado.

Sala de preparación privada

Disponga de una sala virtual privada en la sesión para que los presentadores y panelistas practiquen antes de que comience el evento.

Contenido multimedia

Los interlocutores pueden compartir presentaciones, aplicaciones, pizarras y transmisión de archivos de video, además de hacer anotaciones sobre el contenido compartido en tiempo real. Muestre contenido precargado y ponga música de espera mientras los asistentes aguardan que comience el evento.

Audio integrado y flexible

Elija entre teleconferencia global con o sin cargo, voz sobre IP (VoIP) bidireccional o transmisión de audio. Con audio integrado, el organizador puede controlar el audio de los participantes y todos pueden ver quién habla.

Preguntas y respuestas en hilos de conversación, chat, sondeos y control de atención

Realice seguimiento y responda a preguntas de la audiencia con la característica de preguntas y respuestas en hilos de conversación. Chatee de manera privada o pública con los panelistas o asistentes durante el evento. Supervise el interés con sondeos en tiempo real y la herramienta indicadora de atención.

Hacer seguimiento y consolidar

URL de destino posterior al evento

Dirija a los asistentes a una URL de marketing u otro destino para ver o descargar información adicional sobre el producto o contactarse con ventas.

Mensajes de correo electrónico de seguimiento y encuestas posteriores al evento

Envíe automáticamente mensajes de correo electrónico con enlaces a la grabación del evento y a la encuesta posterior al evento. Vea los resultados de la encuesta en una única ubicación sumamente segura.

Calificar y analizar

Informes estándares y personalizados

Vea la información de registro y asistencia, las puntuaciones de las oportunidades potenciales, la duración de la asistencia y mucho más con los informes estándares y personalizados. Use la función de rastreo de la fuente de oportunidad potencial para identificar las fuentes más eficaces de asistencia.

Exportación a los sistemas de CRM y de automatización de marketing

Acelere el seguimiento de ventas mediante la carga de datos del evento, como las respuestas a la encuesta y la información de registro, a los sistemas de CRM y de automatización de marketing, entre ellos Salesforce.com, Oracle® On-Demand CRM y Eloqua.

Cisco WebEx Event Center se actualiza periódicamente para satisfacer las últimas necesidades en cuanto a compatibilidad de sistemas. Visite el sitio www.webex.com.mx/ para conocer los requisitos de sistema.

El sistema admite los siguientes idiomas: alemán, chino (simplificado y tradicional), coreano, danés, español (europeo y latinoamericano), francés, holandés, inglés, italiano, japonés, portugués (Brasil), ruso y turco.

