

Ofrezca capacitación dinámica e interactiva en cualquier lugar

Cisco WebEx Training Center
Capacitación corporativa
Descripción general del producto



Aspectos destacados de Cisco WebEx Training Center

- Aumente el alcance y la eficacia de la capacitación para empleados, partners y clientes.
- Cree un entorno de aprendizaje atractivo con video de alta definición (hasta 720p), audio integrado y uso compartido de contenidos multimedia.
- Estimule el aprendizaje y la colaboración grupal a través de sesiones temáticas.
- Evalúe la eficacia de la capacitación con herramientas integradas de evaluación y sondeo, además de informes de asistencia, atención y mucho más.
- Arme una biblioteca digital de sesiones para acceso a pedido en el futuro.
- Transforme su programa de capacitación en un centro de generación de ganancias.

“Necesitábamos poder compartir aplicaciones, pizarras y equipos de escritorio, además de transferir archivos de un lado a otro para tareas posteriores a las sesiones de capacitación. La tecnología de WebEx nos permitió lograr todo eso de un modo sencillo.”

– Rebecca Johnson, directora de educación de Eyefinity/VSP

Extienda el alcance y la efectividad de sus programas de capacitación corporativa con Cisco WebEx® Training Center. Implemente nuevos productos y promociones en su organización de ventas globales en cuestión de días, en vez de semanas o meses, y acelere la adopción de productos permitiéndoles a los clientes tener acceso a capacitación en línea de un modo práctico. Puede mantener la máxima eficacia de su fuerza laboral con cursos autodidácticos y aprovechar el uso de expertos en la materia para grabar presentaciones para uso futuro.

Brinde capacitación más eficaz con contenidos multimedia y herramientas de evaluación

Los instructores pueden combinar video de alta definición, audio y uso compartido de contenidos para ofrecer cursos, demostraciones y eventos motivadores. Pueden facilitar la colaboración grupal mediante sesiones temáticas (breakout) y armar debates con los participantes por chat o a través de preguntas y respuestas en hilos de conversación. Además, pueden medir la efectividad de la clase y el rendimiento personal con herramientas integradas de evaluación, calificación y sondeo. Los participantes pueden aprender a su ritmo viendo sesiones grabadas y aprovechar los laboratorios informáticos en línea para obtener capacitación práctica.

Confíe en Cisco para disfrutar de un servicio de WebEx altamente seguro y escalable

Cisco WebEx Training Center es una solución de software como servicio (SaaS) que se ofrece a través de Cisco WebEx Cloud, una plataforma de servicios de alta disponibilidad y seguridad con flexibilidad y rendimiento excepcionales. Cisco WebEx Cloud ofrece facilidad de implementación para reducir el costo total de propiedad, además de ayudar a garantizar el máximo nivel de seguridad de la empresa. Cisco WebEx Training Center se adapta fácilmente a su entorno de capacitación existente con API abiertas que se integran con las soluciones de los principales sistemas de administración de aprendizaje (LMS) y son compatibles con los estándares del modelo de referencia de objetos de contenido compartido (SCORM).

Los instructores ofrecen atractivas capacitaciones en línea con estas poderosas características

Uso compartido de contenidos multimedia

Comparta presentaciones de Microsoft PowerPoint, documentos, transmisión de videos, software para demostraciones, pizarras y animaciones Flash. Conceda a sus alumnos privilegios para compartir contenidos y hacer anotaciones a fin de promover su participación.

Conferencias con video de alta definición, audio integrado con telefonía y voz sobre IP

Cisco WebEx Training Center ayuda a los estudiantes a mantener el foco y el interés con video de alta definición del presentador en la sesión principal. El modo de pantalla completa proporciona una vista del orador activo en el panel de video principal, con video de hasta seis participantes más en vista de miniatura. La experiencia de video incluye la función de orador activo, que cambia automáticamente de video para centrarse en el orador actual. Todos los participantes también reciben un audio claro y confiable a través de un puente telefónico o voz sobre IP (VoIP) y pueden unirse mediante devolución de llamadas o llamadas directas usando un número de llamada con cargo o gratuita.

Sesiones temáticas (breakout)

Asigne participantes a salas temáticas virtuales para desarrollar proyectos grupales de tormenta de ideas; luego, "aparezca" en las sesiones de breakout para evaluar el progreso y promover debates. Los alumnos pueden compartir presentaciones, documentos, pizarras y aplicaciones en sus sesiones de breakout.

Preguntas y respuestas en hilos de conversación

Realice un seguimiento de las preguntas y documente las respuestas utilizando preguntas y respuestas en hilos de conversación. Los panelistas pueden priorizar preguntas, mostrar respuestas de manera pública o privada, o asignar las preguntas y respuestas a un colega.

Chat

Los asistentes pueden participar en conversaciones por chat públicas o privadas con el instructor, otro asistente o la clase completa.

Sondeos, comentarios de asistentes e indicador de atención

Recoja comentarios con uno o más sondeos durante una sesión y tabule al instante los resultados obtenidos para compartirlos con la clase. Los alumnos también pueden "levantar la mano". El

sistema automáticamente acomoda las solicitudes para que usted pueda responder las preguntas siguiendo el orden en que se formularon. Mida la atención individual y grupal en cualquier momento con un indicador de atención visual.

Laboratorio de prácticas de Cisco WebEx

El laboratorio de prácticas, una función exclusiva de Cisco WebEx Training Center, les proporciona a los participantes un acceso sumamente seguro a equipos remotos para practicar y aprender sobre las aplicaciones. Las sesiones de laboratorio pueden llevarse a cabo durante sesiones de capacitación en vivo o a pedido.

Motor de pruebas integrado

Mida el desempeño de la clase evaluando a los alumnos antes, durante o después de las sesiones de capacitación en vivo. Ofrezca diversos tipos de pruebas, incluidas las de opción múltiple, verdadero o falso, ejercicios para completar y ensayos. Aproveche las herramientas automatizadas de calificación, generación de informes y cumplimiento del modelo SCORM; almacene y reutilice pruebas para otras sesiones.

Grabación y reproducción

Capture y almacene grabaciones de las sesiones para consultarlas y volver a usarlas con la función integrada de grabación por red. Transmita grabaciones en las sesiones en vivo o publíquelas para que los alumnos las reproduzcan cuando lo deseen. Las grabaciones captan todos los aspectos de la sesión, incluidos datos, audio, video y anotaciones.

Inscripción y generación de informes

Simplifique los tediosos procesos administrativos con las funciones de planificación automática, administración de inscripciones y generación de informes de asistencia. Tenga acceso a informes detallados sobre la asistencia, la visualización de clases grabadas, la atención en clase, los resultados de pruebas y mucho más. Además, planifique e inicie sesiones con un solo clic directamente desde Microsoft Outlook.

Comercio electrónico automatizado

Rentabilice las clases en vivo o grabadas con inscripción y pagos de autoservicio, fije precios para cada clase y genere cupones. Cisco WebEx Training Center es totalmente compatible con las normas de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI) a través de una integración con PayPal y admite transacciones en los Estados Unidos, el Reino Unido y Canadá.

Compatibilidad con dispositivos móviles

Disfrute de una experiencia de capacitación completa con audio, video y uso compartido de contenidos entre dispositivos Android, iPhone y iPad.

Compatibilidad entre plataformas

Tenga acceso a Cisco WebEx Training Center desde prácticamente cualquier entorno, incluidos los sistemas operativos Microsoft Windows, Mac OS X, Linux y Solaris.

El sistema admite los siguientes idiomas: alemán, chino (simplificado y tradicional), danés, español (europeo y latinoamericano), francés, holandés, inglés, italiano, japonés, portugués (Brasil), ruso y turco en la plataforma de Microsoft Windows. La experiencia en reunión de Mac está disponible solo en inglés.

Más información

Para obtener más información sobre Cisco WebEx Training Center, visite:

www.cisco.com/c/es_mx/products/conferencing/index.html

<http://www.webex.com.mx/>



Con Cisco WebEx Training Center, puede crear sesiones de capacitación interactivas y estimulantes con video de alta definición, audio, uso compartido de contenidos multimedia y herramientas para comentarios instantáneos.

Obtenga más información sobre Cisco WebEx Training Center y otras soluciones de Cisco WebEx®. Hable con un especialista en soluciones en el siguiente número: 001-888-605-2367.

